

Zapytanie ofertowe
na realizację usług w projekcie współfinansowanym ze środków
Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach

Program Operacyjny Kapitał Ludzki

Działanie 2.1 „Rozwój kadr nowoczesnej gospodarki”

Poddziałanie 2.1.1 „Rozwój kapitału ludzkiego przedsiębiorstw”

Dotyczący projektu

„Akademia Genexo”

prowadzonego przez Genexo Sp. z o.o.

Warszawa, dn.16 czerwca 2011 r.

Genexo Sp. z o.o. zwraca się do Państwa z propozycją przedstawienia oferty w konkursie ofert, którego celem jest wyłonienie firmy świadczącej usługi w zakresie zarządzania projektem, sprawozdawczości i administracji projektem, merytorycznego opracowania materiałów szkoleniowych i produkcji zeszytów szkoleniowych i certyfikatów, prowadzenia szkoleń oraz przeprowadzenia badań pre i post projektowych. Usługi realizowane będą w ramach prowadzonego projektu „Akademia Genexo” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w „Wytycznych w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki” z dnia 22 listopada 2010 r.

1. Informacje o zamawiającym

Zamawiającym jest:

Genexo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie
ul. Gen. Zajączka 26, 01-510 Warszawa

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS - 0000121008

NIP 525-22-44-112

REGON 015177592

Wysokość kapitału zakładowego: 306 000 PLN,
beneficjent projektu „Akademia Genexo”

www.genexo.pl

Osoba do kontaktów w sprawie zamówienia:

Jowita Krzyżanowska

e-mail: j.krzyzanowska@genexo.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia

CPV 8050000-9 Usługi szkoleniowe

CPV 7980000-2 Usługi drukowania i powiązane

CPV 75121000-0 Usługi administracyjne w zakresie edukacji

Ponadregionalny projekt zamknięty „Akademia Genexo” skierowany jest do 97 pracowników Genexo Sp. z o.o. z całej Polski. Budżet projektu wynosi 3 534 139,93 zł. Projekt będzie realizowany do 30 kwietnia 2013 r. Szkolenia realizowane będą na terenie całej Polski, w wybranych lokalizacjach. Lokalizacje wskazane zostaną po rozstrzygnięciu zapytań ofertowych na usługi hotelarskie.

Projektem objęte są następujące grupy pracowników:

1. Przedstawiciele Medyczni
2. Key Account Managerowie
3. Kadra kierownicza wszystkich działów firmy
4. Specjaliści i asystenci

Przedmiot zamówienia składa się z:

1. Usługi zarządzania, sprawozdawczości i administracji projektem
2. Merytoryczne opracowanie materiałów szkoleniowych i produkcja zeszytów szkoleniowych i certyfikatów
3. Przeprowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności handlowych, zarządzania zasobami ludzkimi, zarządzania projektami i finansów, umiejętności interpersonalnych, MS Office w praktyce, języka angielskiego,
4. Przeprowadzenie badań pre i post projektowych

Ad.1 Przez usługi zarządzania, sprawozdawczości i administracji projektem rozumie się:

- Koordynację działań w projekcie
- Logistyka projektu
- Nadzór merytoryczny nad trenerami

Projekt „Akademia Genexo” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

- Ewaluację projektu
- Sprawozdawczość rzeczową i finansową do Instytucji Finansującej
- Organizację poszczególnych szkoleń
- Przygotowywanie dokumentacji szkoleniowej
- Sporządzanie zestawień finansowych i sprawozdań
- Nadzór nad finansami projektu
- Przygotowywanie wniosków o płatność i innych dokumentów sprawozdawczych

Ad.2 Przez usługi merytorycznego opracowania materiałów szkoleniowych i produkcja zeszytów szkoleniowych oraz certyfikatów rozumie się:

- Opracowanie merytoryczne 27 skryptów szkoleniowych zgodnie z tematyką szkoleń zamieszczoną poniżej
- Zaprojektowanie graficzne i produkcję 772 zeszytów szkoleniowych, składających się z segregatora, długopisu, notatnika i wydrukowanego skryptu szkoleniowego oraz personalizowanego certyfikatu ukończenia szkolenia

Ad.3 Szkolenia (przewidywana liczebność 1 grupy – od 10 do 21 osób)

- Techniki sprzedaży - 5grup po 2dni szkolenia
- Sztuka prezentacji handlowej - 5grup po 2dni szkolenia
- Negocjacje handlowe - 5grup po 2dni szkolenia
- Metaprogramy, czyli jak skutecznie wywierać wpływ – 5 grup po 2dni szkolenia
- Asertywna komunikacja w obsłudze trudnego klienta – 5 grup po 2dni szkolenia
- Zarządzanie sobą w czasie – 5 grup po 2dni szkolenia
- Przywództwo – 1 grupa po 2dni szkolenia
- Zarządzanie przez cele - 1grupa po 2dni szkolenia
- Skuteczna komunikacja w zespole - 1grupa po 2dni szkolenia
- Motywowanie i coaching pracowników - 1grupa po 2dni szkolenia
- Planowanie i organizacja czasu pracy - 1grupa po 2dni szkolenia
- Sztuka prezentacji i prowadzenia zebrań - 1grupa po 2dni szkolenia

- Trening asertywności i twórcze rozwiązywanie konfliktów - 1 grupa po 2dni szkolenia
- Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu – 1 grupa po 2dni szkolenia
- Zarządzanie projektami cz.I – 2 grupy po 2dni szkolenia
- Zarządzanie projektami cz.II – 2 grupy po 2dni szkolenia
- Zarządzanie projektami cz.III – 2 grupy po 2dni szkolenia
- Finanse dla niefinansistów – 2 grupy po 2dni szkolenia
- Budowanie efektywnego zespołu – 2 grupy po 2dni szkolenia
- Autoprezentacja i sztuka prezentacji – 2 grupy po 2dni szkolenia
- Komunikacja i wywieranie wpływu – 2 grupy po 2dni szkolenia
- Zarządzanie sobą w czasie – 2 grupy po 2dni szkolenia
- Inteligencja emocjonalna – 2 grupy po 2dni szkolenia
- Trening twórczego myślenia – 2 grupy po 2dni szkolenia
- MS Excel w praktyce – 2 grupy po 2dni szkolenia
- MS PowerPoint w praktyce – 2 grupy po 2dni szkolenia
- Zarządzanie wiekiem – 1 grupa 2 dni szkolenia
- Język angielski – 1920 godzin lektorskich

Realizacja szkoleń obejmuje: przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia, wynajem sprzętu audiowizualnego oraz zapewnienie nadzoru szkolenia przez opiekuna szkoleń.

Genexo informuje, że wszyscy trenerzy wybranego Oferenta, którzy będą brali udział w szkoleniach w ramach projektu będą zobowiązani przed podpisaniem umowy na realizację w.w. opisu przedmiotu do stawienia się na 20 minutowe prezentacje do siedziby Genexo we wskazanym przez Beneficjenta terminie i godzinie.

Z uwagi na dynamiczny rozwój firmy przewidujemy możliwość zmian zaplanowanych ścieżek szkoleniowych w trakcie trwania Projektu w miarę potrzeb Beneficjenta.

Ad. 4 Badanie pre i post projektowego obejmują przeprowadzenie badań postaw/wiedzy/umiejętności/kwalifikacji uczestników szkoleń. Badanie obejmuje dwie części: pre (przed rozpoczęciem szkoleń) oraz post (obejmującą okres po zakończeniu szkoleń). Badanie ma na celu określenie zmian jakie nastąpiły w czasie trwania projektu i określenia osiągniętych rezultatów. Realizacja zadania obejmuje opracowanie narzędzi i metodologii badań, ich przeprowadzeniem analiza danych oraz opracowanie raportów.

3. Tryb wyboru oferty

Postępowanie prowadzone jest w trybie oceny i porównania ofert.

Harmonogram postępowania:

- 16 czerwca 2011 r. zaproszenie do składania ofert
- 28 czerwca 2011 r. termin złożenia ofert
- 30 czerwca 2011 r. decyzja o wyborze oferty

Przedmiot zamówienia będzie realizowany niezwłocznie po dokonaniu wyboru oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo wykorzystania oferty do realizacji przedmiotu zamówienia w całym projekcie.

Genexo Sp. z o.o. ponadto zastrzega sobie prawo do odwołania zaproszenia, zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru oferty lub do unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługują Oferentom żadne roszczenia wobec Genexo Sp. z o.o. (Oferenci zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń).

Do upływu terminu składania ofert Genexo sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Genexo Sp. z o.o. do żadnego określonego działania.

Ogłoszenie niniejszego zapytania ofertowego nie zobowiązuje Genexo sp. z o.o. do akceptacji oferty, w całości lub w części, bez względu na jej zawartość cenową i nie zobowiązuje do składania wyjaśnień czy powodów akceptacji lub odrzucenia ofert.

Genexo Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wyboru kolejnej najlepszej oferty w przypadku rezygnacji z podpisania umowy przez Oferenta, który został wybrany.

Genexo Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość negocjacji szczegółowych warunków realizacji umowy z najlepszymi oferentami.

4. Wymogi dotyczące oferty

Oferta powinna zostać przygotowana zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. Formularz powinien zostać złożony w komplecie i zawierać wszystkie wymagane informacje. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odrzucenia oferty niekompletnej.

Do oferty powinien zostać załączony wzór umowy – załącznik nr 2 do niniejszego zapytania, na którym Oferent potwierdza zgodę na zawarcie umowy w proponowanym kształcie.

Do oferty powinien zostać załączony aktualny odpis z właściwego rejestru, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

Wymagane dokumenty powinny być przedstawione w formie oryginału lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osobę lub osoby, uprawnione od reprezentowania Wykonawcy.

Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej notarialnie.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Każdy z oferentów może złożyć tylko jedną ofertę.

Oferenci ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyników postępowania. Organizator postępowania nie odpowiada za koszty poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.

5. Kryteria wyboru oferty

Kryteria oceny:

1. Doświadczenie firmy w realizacji podobnych projektów
2. Kwalifikacje osób realizujących usługę zarządzania projektem
3. Warunki współpracy
4. Organizacja kontroli jakości procesu szkoleniowego oraz zarządzania projektem, sprawozdawczości i administracji
5. Analiza ryzyk w projekcie i sposobów przeciwdziałania lub niwelowania
6. Metody szkoleniowe
7. Cena

W ramach kryterium „Doświadczenie firmy w realizacji podobnych projektów” ocenie będzie podlegać: doświadczenie firmy w realizacji zamkniętych dofinansowanych projektów szkoleniowych, doświadczenie w realizacji szkoleń, doświadczenie w realizacji projektów i szkoleń dla przedsiębiorstw z sektora farmaceutycznego. Ocena przeprowadzona zostanie na podstawie informacji zawartych w części „Informacje o firmie” formularza ofertowego. Za każdy zrealizowany projekt oraz szkolenie przyznawane będą punkty w skali 0-15 (ilość przyznanych punktów uzależniona będzie od ilości klientów, rodzajów, ilości i wielkości projektów, dodatkowo premiowane będą projekty z branży farmaceutycznej). Ilość możliwych do zdobycia punktów uzależniona jest od ilości zrealizowanych przez Oferenta projektów/szkoleń.

W ramach kryterium: Kwalifikacje osób realizujących usługę zarządzania projektem” ocenie będzie podlegać: wykształcenie osób proponowanych do objęcia funkcji w projekcie oraz ich doświadczenie. Dla każdej z osób ocenianych przyznane zostaną punkty w skali 0-15. Łączna liczba punktów możliwych do zdobycia w ramach tego kryterium wynosi 60 punktów.

W ramach kryterium „Warunki współpracy” ocenie podlegać będzie: w zakresie zarządzania projektem, sprawozdawczości i administracji – dodatkowe wsparcie jaki zapewni Oferent dla podstawowego zespołu projektowego (ilość osób, ich funkcje oraz zasadność ich udziału w projekcie), termin płatności za usługi, procedura obiegu dokumentów (terminy, sposób obiegu, koszty obiegu dokumentów, zaangażowanie ze strony Zamawiającego), odpowiedzialność za pracę zespołu zarządzającego i rozliczającego projekt (kto ponosi konsekwencje błędów popełnionych przez zespół projektowy, błędy we wnioskach o płatność, opóźnienia), zakres odpowiedzialności i zadań, które Oferent wymaga do zrealizowania przez Genexo Sp. z o.o. (ilość i zakres zadań), termin gotowości do zawarcia umowy i termin rozpoczęcia realizacji działań, posiadanie przez firmę polisy OC (fakt

posiadania oraz suma polisy), lokalizacja biura projektu (odległość od siedziby Genexo Sp. z o.o.); w zakresie realizacji szkoleń: liczba osób oddelegowanych do obsługi procesu szkoleniowego (ilość osób, ich funkcje oraz zasadność udziału w projekcie), termin ustalania dat sesji szkoleniowych, termin odwołania szkolenia, termin płatności za usługi, odpowiedzialność za efekty szkoleniowe ze strony Oferenta (brak, częściowa, całkowita), odpowiedzialność za frekwencję uczestników (brak, częściowa, całkowita), zakres odpowiedzialności/zadań, które Oferent wymaga do zrealizowania przez Genexo Sp. z o.o. (ilość i zakres zadań), termin gotowości do zawarcia umowy i termin rozpoczęcia realizacji działań. W każdym z tych podkryteriów przyznawane będą punkty w skali 0-15. Łączna liczba punktów możliwych do zdobycia w ramach tego kryterium wynosi 240 punktów.

W ramach kryterium „Organizacja kontroli jakości procesu szkoleniowego oraz zarządzania projektem, sprawozdawczości i administracji” ocenie podlegać będzie liczba oraz zasadność metod, które stosuje Oferent aby zapewnić jakość procesu szkoleniowego oraz zarządzania projektem, sprawozdawczości i administracji. Za każdą metodę, która zostanie uznana za zasadną Oferent otrzyma 1 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w ramach tego kryterium uzależniona jest od ilości metod zaproponowanych przez Oferenta.

W ramach kryterium „Analiza ryzyk w projekcie i sposobów przeciwdziałania lub niwelowania” ocenie podlegać będzie liczba ryzyk zdiagnozowanych przez Oferenta, które mogą wystąpić podczas realizacji projektu oraz zasadność proponowanych metod, jakie Oferent stosuje aby te ryzyka zniwelować lub im przeciwdziałać. Za każde ryzyko, które zostanie uznane za zasadne i do którego zostanie zaproponowana przez Oferenta metoda przeciwdziałania lub niwelowania skutków, która w opinii Zamawiającego jest adekwatna Oferent otrzyma 1 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w ramach tego kryterium uzależniona jest od ilości ryzyk i metod zaproponowanych przez Oferenta.

W ramach kryterium „Metody szkoleniowe” ocenie podlegać będą metody szkoleniowe jakie stosuje Oferent podczas realizacji szkoleń. Ocena zostanie dokonana na podstawie wykazu metod, jakie stosuje Oferent, ich ilości i różnorodności oraz adekwatności do szkoleń, jakie będą realizowane w projekcie. W ramach kryterium przyznawane będą punkty w skali 0-15. Łączna możliwa do zdobycia liczba punktów wynosi 15.

W ramach kryterium „Cena” ocenie będą podlegać łączne koszty realizacji poszczególnych usług w projekcie: zarządzania projektem, sprawozdawczości i administracji, merytorycznego opracowania materiałów szkoleniowych, przygotowania i produkcji zeszytu szkoleniowego i certyfikatu, realizacji szkoleń,

badań pre i post projektowych. W każdym z tych kryteriów najwyższą ocenę (15 pkt) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę, a każda następna zgodnie ze wzorem:

Liczba punktów = cena oferty najniższej / cena oferty ocenianej * 15

Łączna możliwa do uzyskania liczba punktów w ramach kryterium wynosi 90.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, która przekracza uzyskane w projekcie dofinansowanie na realizację poszczególnych usług. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty o rażąco niskiej cenie.

W przypadku ofert o zbliżonej ocenie i braku możliwości jednoznacznego wskazania najlepszej oferty Genexo Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dowolnego wyboru podmiotów, z którymi będą prowadzone dodatkowe prezentacje obejmujące przedmiot oferty i które będą podstawą do ostatecznej decyzji o wyborze oferty. W przypadku wystąpienia konieczności przeprowadzenia dodatkowych prezentacji wybrani oferenci zostaną poinformowani o tym fakcie drogą mailową wraz ze wskazaniem miejsca i czasu prezentacji oraz agendy spotkania i wszelkich dodatkowych informacjach wymaganych od Oferenta.

6. Forma i termin składania oferty

Oferty składać należy na ręce P. Jowity Krzyżanowskiej drogą mailową na adres j.krzyzanowska@genexo.pl oraz w wersji papierowej na adres Genexo Sp. z o.o., ul. Generała Zajączka 26, 01-510 Warszawa na nazwisko Jowita Krzyżanowska.

Oferta w formie papierowej powinna zostać złożona w formie uniemożliwiającej zdekompletowanie. Oferta powinna zostać podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Oferenta. Oferta powinna zostać umieszczona w opakowaniu z wyraźnym oznaczeniem jako: „OFERTA - AKADEMIA GENEXO”.

Genexo sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie lub otwarcie oferty w przypadku nieoznakowania oferty zgodnie z wymaganiami niniejszego zapytania ofertowego.

Termin składania ofert – 28 czerwiec 2011, do godziny 16:00.

Genexo sp. z o.o. może w toku badania i oceny ofert żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

7. Załączniki:

Załącznik nr 1 Formularz ofertowy nr 2

Załącznik nr 2 Projekt umowy nr 2/AG

Projekt „Akademia Genexo” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego